

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«КРАЕВАЯ БОЛЬНИЦА № 4»**

<b>Номер документа</b>	<b>Дата</b>
<b>№ 391</b>	<b>05.07.16г.</b>

**Приказ**

**«Об утверждении Положения**

**об Общественном совете**

**при ГУЗ «КБ №4»**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Постановлением Правительства Забайкальского края от 09.07.2013г. № 291 «Об утверждении Порядка образования общественных советов по проведению независимой оценки качества работы», с целью улучшения качества медицинского обслуживания граждан в ГУЗ «КБ №4», повышения престижа медицинской организации,-

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать Общественный совет при ГУЗ «КБ №4».
2. Утвердить Положение об Общественном совете при ГУЗ «Краевая больница №4»(приложение №1).
3. Настоящий Приказ опубликовать на официальном сайте ГУЗ «КБ №4» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.кб4.рф](http://www.кб4.рф).

И.о. главного врача ГУЗ «КБ №4»



Л.А. Лементя

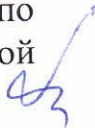
СОГЛАСОВАНО

Юрисконсульт



Р.В. Парыгин

Заместитель главного врача по  
организационно-методической  
работе



В.В. Шадапов

Исп. Шлапакова О.В.  
8(30245) 4-25-40



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об Общественном совете при ГУЗ «КБ №4»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Общественный совет при ГУЗ «КБ №4» (далее – Общественный совет) является постоянно действующим совещательным органом ГУЗ «КБ №4», создается в целях формирования независимой системы оценки качества работы ГУЗ «КБ №4».

1.2. Общественный совет осуществляет свою деятельность, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, законами и нормативными правовыми актами Забайкальского края, правовыми актами и Уставом ГУЗ «КБ №4», настоящим Положением.

1.3. Срок полномочий членов Общественного совета – 3 года со дня проведения первого заседания Общественного совета.

1.4. Общественный совет не обладает правами юридического лица, не подлежит государственной регистрации, члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

#### **2. Задачи и права Общественного Совета**

2.1. Задачами Общественного Совета являются:

2.1.1. Подготовка предложений главному врачу по совершенствованию организации деятельности учреждения, а именно по вопросам:

- комфортности пребывания в учреждении;
- по улучшению доступности медицинской помощи;
- по обеспечению расходными материалами и медикаментами;
- соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников учреждения;
- коррупционных проявлений в учреждении;
- проведение мероприятий, направленных на сокращение очередей в регистратуру, в коридорах перед кабинетами врачей;
- качественное оказание платных услуг, соотношения платных медицинских услуг и бесплатной медицинской помощи.

2.1.2. Содействие главному врачу по организации и развитию сотрудничества с иными медицинскими организациями по вопросам повышения качества и доступности медицинской помощи.

2.1.3. Содействие обеспечению прав пациентов на бесплатную медицинскую помощь.

2.1.4. Подготовка предложений по улучшению информированности пациентов об учреждении и оказываемых им медицинских услугах.

2.2. Общественный Совет вправе:

- 2.2.1. Принимать участие в подготовке встреч, совещаний, круглых столов и других общественных мероприятий по вопросам доступности и качества медицинской помощи в ГУЗ «КБ №4».
- 2.2.2. Принимать участие в проведении анкетирования и иного изучения общественного мнения по вопросам удовлетворенности приписного к ГУЗ «КБ №4» населения состоянием медицинского обслуживания.
- 2.2.3. Анализировать реагирование администрации больницы на жалобы пациентов и консультировать граждан по вопросам реализации их прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.
- 2.2.4. Запрашивать и получать от главного врача информацию, материалы, документы, необходимые для выполнения возложенных на него задач в пределах компетенции, за исключением сведений, составляющих врачебную или иную, охраняемую законом тайну, персональных данных в случаях, когда такие сведения не подлежат предоставлению.
- 2.2.5. Знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации по вопросам, отнесённым к компетенции Общественного Совета.
- 2.2.6. Приглашать на заседания Общественного Совета работников учреждения, иных организаций, должностных лиц, органов государственной власти и органов местного самоуправления, граждан для рассмотрения вопросов, входящих в компетенцию Общественного Совета.
- 2.2.7. Направлять предложения главному врачу по вопросам, входящим в компетенцию Общественного Совета, в порядке, установленном настоящим Положением.
- 2.2.8. Направлять предложения в Министерство здравоохранения Забайкальского края по вопросам, входящим в компетенцию Общественного Совета, в порядке, установленном настоящим Положением.
- 2.2.9. Направлять главному врачу анализ ситуации по организации доступности и качества оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения населения, соблюдение медицинским персоналом этических норм.
- 2.2.10. Вносить предложения главному врачу по изменению (расширению) компетенции Общественного Совета.
- 2.2.11. Размещать информацию о собраниях Общественного Совета на официальном сайте учреждения.

### **3. Порядок формирования Общественного Совета**

- 3.1. Решение о создании Общественного Совета принимается главным врачом и утверждается приказом учреждения.
- 3.2. Персональный состав Общественного Совета формируется на добровольной основе по предложениям общественных организаций, зарегистрированных на территории Муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район». Председатель и секретарь Общественного Совета избираются простым голосованием, состав Совета

после проведения голосования и сообщения в письменной форме главному врачу ГУЗ «КБ №4» утверждается приказом учреждения, в количестве не менее 5 и не более 15 человек. Документом, подтверждающим полномочия членов Общественного Совета, является выписка из приказа учреждения.

3.3. В состав Общественного Совета входят активные граждане РФ старше 18 лет, зарегистрированные на территории Муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район», в том числе бывшие медицинские работники, представители некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере здравоохранения.

3.4. В состав Общественного Совета не могут включаться представители организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, медицинского оборудования, организацией оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций.

3.5. Изменения в составе Общественного Совета принимаются простым голосованием, большинством голосов.

3.6. Члены Общественного Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

#### **4. Организация деятельности Общественного Совета**

4.1. Ведёт заседания Общественного Совета его председатель или иное лицо по его поручению из числа членов Общественного Совета.

4.2. Председатель Общественного Совета или по его поручению ответственный секретарь Общественного Совета:

4.2.1. Организует текущую деятельность Общественного Совета.

4.2.2. Координирует деятельность членов Общественного Совета.

4.2.3. дня заседания Общественного Совета.

4.2.4. На основе предложений членов Общественного Совета по согласованию с заинтересованными сторонами формирует повестку дня заседаний Общественного Совета.

4.2.5. Обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного Совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включённым в повестку дня.

4.2.6. Организует делопроизводство Общественного Совета.

4.3. Члены Общественного Совета имеют право:

4.3.1. Участвовать в работе Общественного Совета.

4.3.2. Вносить предложения по обсуждаемым вопросам.

4.3.3. В соответствии с планом работы Общественного Совета знакомиться в установленном порядке с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного Совета, на стадии их подготовки, вносить свои предложения.

4.3.4. В случае несогласия с принятым решением высказывать своё мнение по конкретному рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания.

4.3.5. Вносить предложения по формированию планов работы Общественного Совета и повестке дня заседания.

4.4. Заседания Общественного Совета могут проводиться в расширенном составе с участием приглашённых лиц. По поручению председателя с учётом предложений членов Общественного Совета могут создаваться экспертные и иные рабочие группы в целях проработки обсуждаемых на заседаниях Общественного Совета вопросов, а также подготовки к проведению последующих мероприятий Общественного Совета.

4.5. Заседания Общественного Совета проводятся, как правило, один раз в три месяца, и считаются правомочными, если на них присутствует более половины его членов.

4.6. План работы Общественного Совета, приоритетные направления деятельности утверждаются на заседании Общественного Совета.

4.7. Решения Общественного Совета принимаются большинством голосов из числа присутствующих на заседании. Решения Общественного Совета носят рекомендательный характер.

4.8. Общественный Совет рассматривает вопросы, входящие в его компетенцию, на заседании и формулирует обоснованные, объективные, доступные для реализации предложения в письменном виде (далее - предложения).

4.9. В случае если ответ учреждения не удовлетворил Общественный Совет, последний формулирует предложения с учётом ответа учреждения на имя министра здравоохранения Забайкальского края и вместе с ответом учреждения направляет в Министерство здравоохранения Забайкальского края. В случае если ответ Министерства здравоохранения Забайкальского края не удовлетворил Общественный Совет, последний вправе обратиться в иные организации.

4.10. Общественный Совет также взаимодействует со средствами массовой информации (СМИ) Муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район», администрацией и Советом депутатов Муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район», городского поселения «Город Краснокаменск». Механизм взаимодействия с вышеуказанными организациями определяется Общественным Советом.

## **5. Заключительные положения**

5.1 Общественный Совет прекращает свою деятельность:

- по решению, принятому на заседании;

- по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.2 Уведомление о прекращении его работы подается в письменном виде главному врачу ГУЗ «КБ №4».